

The survey / L'enquête:

Questionned persons <i>Personnes questionnées</i>	400
Rate of reply <i>Taux de réponses</i>	24 %

Our best points / Nos meilleurs points :

These are the items which receive more than 80 % of “very good” and “good” answers

Ce sont ceux qui remportent plus de 80 % de réponses « très bon » ou « bon »

Questions	% of «very good» and «good» replies of exprimed opinions % de réponses «très bon» et «bon» de l'ensemble des réponses exprimées
How would you rate CERN Dosimetry Service ? <i>Comment juger vous, de manière générale, le service de dosimétrie ?</i>	99
How would you rate the availability front desk personnel ? <i>Comment jugeriez-vous l'accueil du personnel ?</i>	98
How would you rate the time needed to obtain a dosimeter ? <i>Comment jugeriez-vous les délais pour l'obtention du dosimètre ?</i>	98
How would you rate the communications sent by the service ? <i>Comment jugeriez-vous les communications envoyées par le service ?</i>	96
How would you rate the quality of the information's provided ? <i>Comment jugeriez-vous la clarté des informations fournies?</i>	96
How would you rate the dosimeter reading procedure ? <i>Comment jugeriez-vous la facilité d'utilisation des lecteurs ?</i>	93
How would you rate the Dosimetry Service Web site ? <i>Comment jugeriez-vous la clarté du site Web du Service de Dosimétrie ?</i>	93
How would you rate the dosimeter reader locations on the CERN site ? <i>Comment trouvez-vous l'emplacement des lecteurs sur le CERN ?</i>	81

Our points to be monitored / Nos points à surveiller :

These are the items which receive between 60 and 80 % of “very good” and “good” answers.

Ce sont ceux qui reçoivent entre 60 et 80 % de réponses « très bon » et « bon ».

Questions	% of «very good» and «good» replies of exprimed opinions % de réponses «très bon» et «bon» de l'ensemble des réponses exprimées
How would you rate the availability of the readers (breakdowns) ? <i>Comment jugeriez-vous la disponibilité des lecteurs (pannes) ?</i>	73
How would you rate accessibility (opening hours) ? <i>Comment jugeriez-vous l'accessibilité du service (Horaires) ?</i>	69

Our worst points (to be improved) / Nos pires points (ceux à améliorer) :

These are the items which receive less than 60 % of “very good” and “good” answers.
Ce sont les items qui reçoivent moins de 60 % de réponses « très bon » et « bon ».

Questions	% of «very good» and «good» replies of exprimed opinions % de réponses «très bon» et «bon» de l'ensemble des réponses exprimées
How would you rate accessibility (car parc, building location,...) ? <i>Comment jugeriez-vous l'accessibilité du service (parking, lieu...) ?</i>	51

Following your comments we decided / *Suite à vos commentaires nous avons décidé :*

- To add on the dosimetry website information dealing of how to obtain a dosimeter during closed periods of the service.
D'ajouter sur le Website de la dosimétrie des informations traitant de la manière d'obtenir un dosimètre pendant les périodes de fermeture du service.
- To check on the readers the information on what to do in case of dysfunction
De vérifier sur les lecteurs les informations sur la conduite à tenir en cas de dysfonctionnement
- To explain why it's impossible to put a reader outside near the B55
D'expliquer pourquoi il est impossible de mettre un lecteur à l'extérieur près du B55

All other answer can be obtained by the dosimetry service / Toute autre réponse peut être obtenue auprès du service de dosimétrie.