

DOSIMETRY SERVICE SATISFACTION SURVEY 2022

The survey / L'enquête:

Questionned persons <i>Personnes questionnées</i>	400
Rate of reply <i>Taux de réponses</i>	15%

The rate of reply decrease (24 % last years)
Le taux de réponses décroît (24 % l'année dernière)

Our best points / Nos meilleurs points :

These are the items which receive more than 80 % of "very good" and "good" answers

Ce sont ceux qui remportent plus de 80 % de réponses « très bon » ou « bon »

Questions	% of «very good» and «good» replies of expressed opinions % de réponses «très bon» et «bon» de l'ensemble des réponses exprimées
How would you rate CERN Dosimetry Service ? Comment juger vous, de manière générale, le service de dosimétrie ?	97
How would you rate the availability front desk personnel ? Comment jugeriez-vous l'accueil du personnel ?	95
How would you rate the communications sent by the service ? Comment jugeriez-vous les communications envoyées par le service ?	93
How would you rate the dosimeter reading procedure ? Comment jugeriez-vous la facilité d'utilisation des lecteurs ?	95
How would you rate the quality of the information's provided ? Comment jugeriez-vous la clarté des informations fournies ?	92
How would you rate the time needed to obtain a dosimeter ? Comment jugeriez-vous les délais pour l'obtention du dosimètre ?	97
How would you rate the dosimeter reader locations on the CERN site ? Comment trouvez-vous l'emplacement des lecteurs sur le CERN ?	88
How would you rate the Dosimetry Service Web site ? Comment jugeriez-vous la clarté du site Web du Service de Dosimétrie ?	89

Globally same results than last year except a best opinion of dosimeters readers locations (+7%).

Globalement les mêmes résultats que l'année dernière excepté une meilleure opinion des emplacements des lecteurs de dosimètres (+7%).

Our points to be monitored / Nos points à surveiller :

These are the items which receive between 60 and 80 % of “very good” and “good” answers.

Ce sont ceux qui reçoivent entre 60 et 80 % de réponses « très bon » et « bon ».

Questions	% of «very good» and «good» replies of expressed opinions % de réponses «très bon» et «bon» de l'ensemble des réponses exprimées
How would you rate the availability of the readers (breakdowns) ? Comment jugeriez-vous la disponibilité des lecteurs (pannes) ?	71
How would you rate accessibility (car parc, building location,...) ? Comment jugeriez-vous l'accessibilité du service (parking, lieu...) ?	63

Accessibility: good opinions on car park and location improve (+12 %).

Les bonnes opinions sur l'accessibilité (parking, lieu) progressent (+12 %).

Our worst points (to be improved) Nos pires points (ceux à améliorer) :

These are the items which receive less than 60 % of “very good” and “good” answers.

Ce sont les items qui reçoivent moins de 60 % de réponses « très bon » et « bon ».

Questions	% of «very good» and «good» replies of expressed opinions % de réponses «très bon» et «bon» de l'ensemble des réponses exprimées
How would you rate accessibility (opening hours) ? Comment jugeriez-vous l'accessibilité du service (Horaires) ?	59

Opinions on opening hours drastically decrease (-10%)

Les avis sur les heures d'ouverture diminuent drastiquement (-10%).

Our conclusions - nos conclusions

We add to the last year decisions the study of new opening hours, taken into account the opening hours of other services and our proper constraints.

Nous ajoutons aux décisions de l'année dernière l'étude de nouveaux horaires d'ouverture, en tenant compte des horaires des autres services et de nos propres contraintes.

All other answer can be obtained by the dosimetry service / Toute autre réponse peut être obtenue auprès du service de dosimétrie.